

BUSTA 2 -AREA C

- Prendendo spunto dalla specificità degli Enti di ricerca, si descriva come progettare un sistema di misurazione e valutazione della performance di un macro-processo organizzativo di un ente di ricerca, esplicitando quali finalità strategiche attribuire al sistema e distinguendo analiticamente tra obiettivi, indicatori, target, fonti dei dati e modalità di monitoraggio.
- I requisiti di sicurezza e protezione dei dati personali rivestono un ruolo fondamentale per qualunque organizzazione. In caso di accertata carenza di suddetti requisiti, si descriva l'impatto sociale, giuridico e operativo. Si illustrino, inoltre, i processi, le metodologie e gli strumenti applicativi per una ottimizzazione della gestione del rischio.
- Un ente di ricerca deve definire il piano dell'offerta formativa per il triennio successivo. Facendo riferimento alle principali metodologie per rilevare e analizzare i fabbisogni formativi, si illustrino le azioni da realizzare per progettare l'offerta formativa. Si indichino altresì i criteri da adottare per la selezione dei fabbisogni e le modalità di erogazione da scegliere in funzione delle diverse tipologie di formazione (competenze tecnico-specialistiche, competenze trasversali, sicurezza, lingue straniere, etc.), tenendo conto di uno stanziamento di budget piuttosto limitato e della carenza di aule di formazione.

Handwritten signatures and initials:

AK Re
B
Dare d Fare
A
E Sh. Br.

Testo Domanda 1	Un programma organizzativo comprende più progetti strategici. I responsabili delle diverse iniziative richiedono contemporaneamente le stesse risorse professionali specialistiche e non è possibile soddisfare tutte le richieste. Non rispondo Definisco criteri trasparenti di priorità coerenti con gli obiettivi organizzativi e rialloco le risorse. Chiedo ai responsabili dei progetti di individuare autonomamente una soluzione. Assegno le risorse al progetto che ha avanzato la richiesta per primo.
Testo Domanda 2	Durante il monitoraggio di un progetto emergono ritardi significativi. Le cause sembrano derivare sia da criticità organizzative sia da fattori esterni. Segnalo il ritardo senza proporre ulteriori interventi. Non rispondo Intervengo esclusivamente sugli aspetti interni all'organizzazione. Analizzo il contributo dei diversi fattori e definisco azioni correttive proporzionate alle cause individuate.
Testo Domanda 3	I dati di avanzamento dei progetti vengono raccolti da strutture diverse mediante strumenti non integrati. Ciò rende complessa la produzione di report consolidati. Introduco immediatamente un nuovo sistema informativo. Non rispondo Richiedo alle strutture di produrre report più dettagliati. Valuto soluzioni che consentano integrazione, standardizzazione e qualità dei dati.
Testo Domanda 4	Nel corso di una verifica emergono differenze tra dati economici e dati operativi relativi allo stesso progetto. Non rispondo Ricostruisco il processo di raccolta e validazione delle informazioni prima di assumere decisioni. Utilizzo i dati economici perché più facilmente verificabili. Utilizzo i dati operativi perché più vicini all'attività svolta.
Testo Domanda 5	Nel monitoraggio di un programma individui un indicatore che potrebbe migliorare significativamente la capacità di valutare i risultati. Propongo l'introduzione dell'indicatore valutandone utilità, impatti e sostenibilità. Condivido informalmente l'idea con alcuni colleghi. Continuo a utilizzare esclusivamente gli indicatori già previsti. Non rispondo

HS

12

lavoro

K

chi

per